



Med förbehåll för felaktigheter i text, bilder och priser.

EQ Cigs följer distansavtalslagen & försäljning till konsument. (www.kov.se)

Nöjdkundgaranti!

Vi på EQ Cigs kommer se till att ni är 100% nöjda med ert köp och erbjuder därför nöjdkundgaranti. Skulle varan mot förmodan inte leva upp till dina förväntningar så kan du inom 30 dagar från lagd order returnera varan till oss och få alla dina pengar tillbaka. Returfrakten står du för själv.

Betalning

Svea WebPay

- Betala med kreditkort eller bankkort. Visa, MasterCard eller Maestro eller Visa Electron.
- Betala mot faktura inom 14 dagar. En avgift på 29 kr tillkommer.
- Dela upp din betalning. Se info nedan.
- PayPal – Betala med Visa / MasterCard / American Express eller Diners Club.

Information om Svea WebPay Faktura

Vid betalning via faktura samarbetar vi med Svea Ekonomi AB. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Du får inte ha några betalningsanmärkningar. Samtliga fakturor är av EQ Cigs Sverige överlåtna till Svea Ekonomi AB. Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

Sedvanlig kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, i vissa fall innebär detta att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen kommer i så fall skickas hem till dig.

Har du några frågor så kan du ringa 08-51493113 för närmare information.



Exempel på effektiv ränta vid köp om 10 000 kr, löptid 12 månader, 0 % ränta, uppläggningsavgift 195 kr, aviavgift 29 kr: 10,68 %.

Allmänna villkor hittar du [här](#).

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation hittar du [här](#).

Information om PayPal Reference Transactions för EQ Club

Genom att gå med i EQ Club och välja att betala med PayPal godkänner du att EQ Cigs använder PayPal Reference Transactions som innebär att vi kan ta betalt automatiskt via PayPal. Det ger dig som kund möjlighet att själv kunna ändra i ditt abonnemang, ändra tid för månadsbetalning och kunna ha flera abonnemang igång samtidigt. Du kan när som helst avbryta ditt abonnemang under EQ Club på "Mitt Konto".

Ångerrätt och Öppet köp

Enligt Distansavtalslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vid utnyttjande av Ångerrätt/ Öppet köp betalar kunden för frakten.

Frakt

Fri frakt för alla beställningar över 500 SEK annars 29 SEK. För alla andra länder är frakten 59 SEK.

Leveranser

Alla leveranser sker med Posten Varubrev och tar 1-2 dagar till Sverige och 2-5 dagar till övriga länder.

Priser

Vi förbehåller förändringar av moms, pris samt valutakursförändringar som ligger utanför vår kontroll.

Återbetalningar



Återbetalningar sker till ditt bankkonto eller det sätt som kunden föreslår.
Återbetalningen sker snarast möjligt från att vi har mottagit och godkänt din retur.
Dock alltid inom 30 dagar.

Saknade / fel levererade varor

Varor som saknas eller felaktigt levererats ska rapporteras till EQ Cigs inom 8 dagar från det att varan mottagits.

Garanti / Retur

Vi har åtagit oss att leverera hög kvalitativa produkter och vi garanterar den ursprungliga köparen att din beställning är fri från fel i material och utförande under en viss period från den ursprungliga leveransdagen.

Vid påvisbara defekter i utförande eller material, är EQ Cigs garanti enligt följande:

- 12 månaders garanti:
EQ Cigs produkter inklusive USB laddare, Premium Box USB-laddningskabel, väggadapter och uppladdningsbart Premium Paket. Garanti tolv kalendermånader från och med datum för beställning, och kan repareras eller bytas ut, efter eget godtycke endast en gång.
- 60-dagars garanti:
EQ Cigs batterier är förbrukningsvaror och har en garanti på sextio kalenderdagar från datum för beställning.
Därefter kan extra batterier som behövs eller önskas köpas online på vår sida. Regelbundet byte av batterier rekommenderas för bästa användning av EQ Cigs produkter.
- Täcks ej av garanti:
EQ Cigs refill filter är förbrukningsvaror och säljs inte under någon garanti.

Skydd av personuppgifter

I samband med registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du förväntar dig av oss. Enligt PUL (personuppgiftslagen) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig och om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Kontakta i så fall vår kundservice (gärna på e-post support@eqcigs.com). Vi försäkrar även att vi inte kommer sälja eller överlåta några personuppgifter.

Force Majeur



I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.